

**Второй международный конгресс «Менеджмент в радиологии»**  
**15-16 мая 2015 год**  
**г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

**Пятница - 15 мая**

**08:30 - 09:30** Регистрация, приветственный кофе

**09:30 - 09:40**

**Приветствие участников конференции**

Профессор Татьяна ТРОФИМОВА

Профессор Сергей МОРОЗОВ

**09:40 - 11:35**

**РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ В ОТДЕЛЕНИИ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ**

**Модераторы:**

Татьяна ТРОФИМОВА

Сергей МОРОЗОВ

9:45 – 10:05	<b>Сергей МОРОЗОВ</b>	Введение в менеджмент в лучевой диагностике;
10:05 – 10:25	<b>Алла КАРПЕНКО</b>	Рабочие процессы в радиологии;
10:25 – 10:45	<b>Нина КАНДЕЛАКИ</b>	Подходы к рациональной визуализации;
10:45 – 11:05	<b>Ольга КОМЫШЕВА</b>	Управление потоками пациентов. Работа с направлениями ОМС;
11:05 – 11:25	<b>Владислав КУРБАТОВ</b>	IT для управления рабочими процессами;
11:25 – 11:35	Дискуссия	

**11:35 - 11:55** Кофе-брейк

**11:55 - 12:55**

**МАСТЕР КЛАСС #1**

зал	спикер	тема
1	<b>Роман ТАРАСЕНКО</b>	Маркетинговые инструменты в управлении отделением лучевой диагностики;
2	<b>Christian BARRY</b>	Лидерство в условиях нестабильности;
3	<b>Марина ЯСТРЕБОВА</b>	Бизнес-планирование и тендеры;
4	<b>Majed ESHAQ</b>	Инструменты управления для повышения рентабельности отделения;
5	<b>Ангелина ШАМ</b>	Власть, мотивация и лояльность персонала;
6	<b>Артем АВЕДЬЯН</b>	Рабочие процессы в лучевой диагностике на примере Centricity RIS (Live-demo); Облачные решения для радиологии C360/AW and Cloud IT Solutions;

**13:00 - 14:00**

**МАСТЕР КЛАСС #2**

зал	спикер	тема
1	<b>Роман ТАРАСЕНКО</b>	Маркетинговые инструменты в управлении отделением лучевой диагностики;

**Второй международный конгресс «Менеджмент в радиологии»**  
**15-16 мая 2015 год**  
**г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

- |          |                         |   |
|----------|-------------------------|---|
| <b>2</b> | <b>Christian BARRY</b>  | Лидерство в условиях нестабильности;  |
| <b>3</b> | <b>Марина ЯСТРЕБОВА</b> | Бизнес-планирование и тендеры;  |
| <b>4</b> | <b>Majed ESHAQ</b>      | Инструменты управления для повышения рентабельности отделения;  |
| <b>5</b> | <b>Ангелина ШАМ</b>     | Власть, мотивация и лояльность персонала;   |
| <b>6</b> | <b>Артем АВЕДЬЯН</b>    | Рабочие процессы в лучевой диагностике на примере Centricity RIS (Live-demo); Облачные решения для радиологии C360/AW and Cloud IT Solutions; |

**14:00 - 14:45 Обед (фуршет).  
ГРУППОВОЕ ФОТО**

**14:45 - 16:40**

**КАК СОЗДАТЬ И ОПТИМИЗИРОВАТЬ ОТДЕЛЕНИЕ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ**

**Модераторы:**

Татьяна ТРОФИМОВА  
Алла КАРПЕНКО

- |               |                          |  |
|---------------|--------------------------|--|
| 14:45 – 15:05 | <b>CJ De Angelo</b>      | Технологическое планирование для лучевой диагностики - эффективность и удобство; |
| 15:05 – 15:25 | <b>Марина ЯСТРЕБОВА</b>  | Риск менеджмент;   |
| 15:25 – 15:45 | <b>Christian BARRY</b>   | Лидерство в условиях неопределенности;   |
| 15:45 – 16:10 | <b>Ангелина ШАМ</b>      | Руководитель - управленец, лидер или вождь;                                      |
| 16:10 – 16:30 | <b>Татьяна ТРОФИМОВА</b> | Реализация лучевых технологий в программах ОМС;                                  |
| 16:30 – 16:40 | Дискуссия                |  |

**16:45 - 17:45**

**МАСТЕР КЛАСС #3**

зал	спикер	тема
<b>1</b>	<b>Роман ТАРАСЕНКО</b>	Маркетинговые инструменты в управлении отделением лучевой диагностики;
<b>2</b>	<b>Christian BARRY</b>	Лидерство в условиях нестабильности;
<b>3</b>	<b>Марина ЯСТРЕБОВА</b>	Бизнес-планирование и тендеры;
<b>4</b>	<b>Majed ESHAQ</b>	Инструменты управления для повышения рентабельности отделения;
<b>5</b>	<b>Ангелина ШАМ</b>	Власть, мотивация и лояльность персонала;
<b>6</b>	<b>Артем АВЕДЬЯН</b>	Рабочие процессы в лучевой диагностике на примере Centricity RIS (Live-demo); Облачные решения для радиологии C360/AW and Cloud IT Solutions;

**17:45 – 18:15**

**Подведение итогов 1-ого дня. ОТЗЫВЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ**

Профессор Татьяна ТРОФИМОВА  
Профессор Сергей МОРОЗОВ

**Второй международный конгресс «Менеджмент в радиологии»**  
**15-16 мая 2015 год**  
**г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

**Суббота - 16 мая**

**09:00 - 09:30** Приветственный кофе

**9:30 - 09:45** Вступительная речь  
Профессор Сергей МОРОЗОВ

**9:45 - 11:25**

**eHEALTH И IT В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**Модераторы:**

Сергей МОРОЗОВ  
Максим СМОЛЯРЧУК

- |               |                      |  |
|---------------|----------------------|--|
| 9:45 – 10:05  | <b>Артем АВЕДЬЯН</b> | Электронное здравоохранение и лучевая диагностика - Centricity PACS/RIS/CCA/C360/AW облачные технологии для здравоохранения; |
| 10:05 – 10:30 | <b>Daniele REGGE</b> | Biomarkers and Biobanks;   |
| 10:30 – 10:45 | <b>Мария КРЮКОВА</b> | Проблемы информатизации радиологической службы на уровне региона и технологические решения;                                  |
| 10:45 – 11:15 | <b>Daniele REGGE</b> | Research PACS and Big Data в радиологии;   |
| 11:15 - 11:25 | Дискуссия            |  |

**11:30 - 12:30**

**МАСТЕР КЛАСС #4**

зал	спикер	тема
1	<b>Роман ТАРАСЕНКО</b>	Маркетинговые инструменты в управлении отделением лучевой диагностики;
2	<b>Christian BARRY</b>	Лидерство в условиях нестабильности;
3	<b>Марина ЯСТРЕБОВА</b>	Бизнес-планирование и тендеры;
4	<b>Majed ESHAQ</b>	Инструменты управления для повышения рентабельности отделения;
5	<b>Ангелина ШАМ</b>	Власть, мотивация и лояльность персонала;
6	<b>Артем АВЕДЬЯН</b>	Рабочие процессы в лучевой диагностике на примере Centricity RIS (Live-demo); Облачные решения для радиологии C360/AW and Cloud IT Solutions;

**12:30 - 13:15** Обед

**Второй международный конгресс «Менеджмент в радиологии»  
15-16 мая 2015 год  
г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

**13:15 - 15:10**

**МАРКЕТИНГ И ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ**

**Модераторы:**

Татьяна ТРОФИМОВА

Сергей МОРОЗОВ

- 13:15 – 13:40 **Роман ТАРАСЕНКО** Пациентоориентированность как конкурентное преимущество отделения лучевой диагностики;
- 13:40 – 14:05 **Лилия БЕКМУХАМЕТОВА** Гостеприимный менеджмент (уроки гостиничного бизнеса);
- 14:05 – 14:40 **Максим СМОЛЯРЧУК** Коммуникация между клиницистами и рентгенологами/Оценка удовлетворенности пациентов и клиницистов;
- 14:40 – 15:00 **Наталья ЕЛИЗАРОВА** Взаимодействие с конфликтным пациентом;
- 15:00 - 15:10 Дискуссия

**15:15 - 16:15**

**МАСТЕР КЛАСС #5**

зал	спикер	тема
1	<b>Роман ТАРАСЕНКО</b>	Маркетинговые инструменты в управлении отделением лучевой диагностики;
2	<b>Christian BARRY</b>	Лидерство в условиях нестабильности;
3	<b>Марина ЯСТРЕБОВА</b>	Бизнес-планирование и тендеры;
4	<b>Majed ESNAQ</b>	Инструменты управления для повышения рентабельности отделения;
5	<b>Ангелина ШАМ</b>	Власть, мотивация и лояльность персонала;
6	<b>Артем АВЕДЬЯН</b>	Рабочие процессы в лучевой диагностике на примере Centricity RIS (Live-demo); Облачные решения для радиологии C360/AW and Cloud IT Solutions;

**16:15-16:30**

**КРУГЛЫЙ СТОЛ: ОТЗЫВЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ**

**16:30 - 16:45**

**Закрытие программы, планирование следующего мероприятия, вручение сертификатов**

Профессор Татьяна ТРОФИМОВА

Профессор Сергей МОРОЗОВ

**16:45 – 17:45 Фуршет**